

Proyecto de Presencia Digital

Plataforma de Soporte a Cursos en el CCBas

Manual del Sistema de Ingreso Diferenciado

Este manual tiene como objetivo el poder explicar tanto las formas como las características de cada método para ingresar como usuario a la plataforma de soporte a cursos tanto en línea como semipresenciales del Centro de Ciencias Básicas, la cual usa Moodle como administrador de cursos.

Parte I: Los Usuarios

Se considerarán **usuarios** de la plataforma todos los miembros de la comunidad universitaria, ya sean alumnos inscritos, profesores o personal de apoyo en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, los cuales se encuentren, en el periodo actual definido, cursando, impartiendo o soportando alguna materia asignada al Centro de Ciencias Básicas bajo las modalidades de **en línea** o **semipresencial**, definidas dentro de sus programas, y/o en las cuales el profesor haya pedido un espacio dentro de la plataforma y haya diseñado un conjunto de recursos y/o actividades organizadas y soportadas dentro de estos espacios (a lo cual se le conocerá formalmente como **cursos**).

Los usuarios deberán presentar alguno de los roles que los identifican y por los cuales podrán obtener permisos diferentes en cada uno de los contextos en los cuales pueden ser identificados, a saber:

Roles	Contextos
Invitado	Toda la Plataforma
Usuario General (en línea)	Bloques generales
Estudiante	Categorías
Estudiante Avanzado	Sub-categorías
Asistente (Profesor sin derecho a modificar)	Cursos
Profesor	Actividades
Diseñador de Cursos	Bloques particulares
Administrador	

Cada usuario puede presentar diferentes roles en diferentes contextos, por ejemplo, un usuario registrado puede reconocerse en Toda la Plataforma como Usuario General, pero al ingresar a un Curso puede reconocerse como Estudiante del mismo y obtener privilegios que no se otorgan a los Usuarios Generales, pudiendo entrar a los cursos en donde han sido matriculados y participar de los recursos y actividades en los mismos.

Otro caso puede ser un Usuario no registrado, el cual pueda navegar entre los cursos y obtener un rol de Invitado en algunos de ellos (si lo permiten) pudiendo obtener el privilegio de ver su contenido, pero no participar de las actividades en el mismo.

Solo algunos usuarios previamente identificados podrán obtener los roles de Estudiante Avanzado, Asistente, Profesor, Diseñador de Cursos o Administrador en algunos de los Contextos definidos. Debe destacarse que al cambiar entre contextos se podrá a su vez cambiar de roles en ellos.

Parte II: El Ingreso a la plataforma

Se considera el proceso de identificación digital para una persona, realizado en dos pasos: uno de registro y otro de ingreso a la plataforma, y por los cuales un Usuario que aun no se ha registrado obtiene un registro: en el cual se identifica plenamente al Usuario como un Usuario registrado, y un mecanismo de ingreso cuando ya se han registrado: el cual pide una identificación y regularmente un secreto (contraseña) el cual la valida y le otorga su acceso y su primer rol dentro de la plataforma: Usuario registrado .

Dentro del paso de registro se debe de validar un conjunto de datos personales como lo son:

- Su cuenta
- Su Contraseña
- Su Nombre y Apellidos
- Su Correo Electrónico (por favor revise que SI exista y sea suyo)
- Su Imagen ó Foto (Avatar)
- Su clave de identificación en la UAA
- Sus roles y su información relacionada dentro de la UAA (profesor / estudiante)
- Otras...

Aunque el registro solo se realiza una vez, es conveniente que un Usuario registrado mantenga actualizada su información asociada, y definida dentro de un concepto denominado “Mi Perfil”, de tal forma que sus datos sean lo más fieles a sus circunstancias como estudiante o profesor.

Los mecanismos tanto de registro como de ingreso presentes y activos en la plataforma son:

Mecanismo Interno:

Este mecanismo ofrece un registro manual en el cual cada usuario no registrado y en único paso ingresa los datos personales, y como dato más importante la cuenta de correo personal. Esta cuenta de correo se tomará como referencia para enviarles un correo de activación, y dentro del mismo las instrucciones para activar su cuenta. Si se hace referencia a un correo el cual no es suyo, no existe, o al cual no pueden acceder, su registro existirá pero su cuenta especificada no podrá ser activada, por lo que no podrán usarla y requerirán asistencia para solucionar su problema.

Una vez activada ya no es necesario volverla a registrar, por lo que si quieren ingresar y ser identificados solo deberán seleccionar el ingreso local y deberán de ingresar su cuenta local usando su clave y su contraseña.

En caso de no recordar su contraseña deberán de entrar a la página de ingreso, pero en vez de registrar una nueva cuenta deberán de seleccionar la recuperación de contraseña, en la cual deberán de identificarse ya sea a través de su clave o a través de su correo electrónico, una vez aceptada la petición de recuperación de contraseña, se les volverá a enviar un correo con las instrucciones para cambiar y recuperar una contraseña.

Mecanismos de Redes Sociales:

Si decide usar los mecanismos de registro e ingreso por Redes Sociales, debemos de partir de que:

1) Cada Red Social ya realizó un proceso de registro local pidiéndole sus datos personales, entre ellos

su correo electrónico, y tomará aquellos datos que existan y sean compatible especificados en su cuenta en la Red Social para realizar un registro automático paralelo dentro de la plataforma sin que usted tenga de ingresar datos, serán tomados de aquellos definidos para su Red Social. Aquellos datos que no hayan sido definidos y se requieran dentro de la plataforma se dejarán vacíos y deberá de ser actualizados inmediatamente ingrese por primera vez.

Si dos Redes Sociales tienen registrado el mismo correo, para realizar su ingreso podrá usarlas de forma indistinta ya que identificarán a la misma persona.

2) Deberá de considerar que una vez seleccionada una de éstas opciones de ingreso, ésta será su mecanismo personal por lo que les pedimos seleccionen solo aquella Red Social en la cual confíen y tengan una cuenta segura registrada.

No se podrá combinar el uso de diversos mecanismos ya que representan cuentas diferentes.

3) Deberá de considerar también que una vez que se realizó el registro y pueda realizar su ingreso por primera vez, y cada que su información personal sea modificada, deberá de actualizar los datos de su perfil, principalmente aquellos datos los cuales se encuentren vacíos, ya que le sirven a la plataforma para su plena identificación y para la correcta toma de decisiones en ciertos procesos automáticos.

Una vez que se tiene plena conciencia de las consideraciones anteriores, podemos especificar las Redes Sociales activadas y permitidas como mecanismos de registro y de ingreso, las cuales son: **Google, Facebook y Microsoft Live (Skype)**. Recuerde que si ingresa por varias redes, cada ingreso puede corresponder a un Usuario diferente, por lo que es posible tener muchas cuentas de referencia a la misma persona lo cual dificultará su control y manejo dentro de la plataforma.

Debe de tener en cuenta también que, una vez que ingresa a la plataforma a través de Redes Sociales, el proceso de identificación asociado con su navegador **recordará** el usuario el cual ha sido identificado por la Red Social y se lo entregará a la plataforma a través de un registro dentro del navegador denominado “Cookies”, por lo que solo la primera vez que intenten ingresar se les pedirá los datos de la cuenta y la contraseña dentro de la Red Social. En las sesiones posteriores o nuevos intentos de ingresar, la “Cookie” almacenada le recordará este proceso de ingreso anterior al navegador, por lo que en esta nueva sesión usando el mismo equipo y mismo navegador, al pedir su ingreso usando la misma Red Social no se les pedirá ninguna confirmación y se les dejará entrar a la plataforma de forma inmediata.

PELIGRO, PELIGRO, PELIGRO: Debido a este método de ingreso diferenciado sobre Redes Sociales, si usted utiliza un equipo público por primera vez, y después de que se le pidan sus datos de cuenta y contraseña podrá ingresar a la plataforma, pero este proceso será recordado para las siguientes sesiones que usen el mismo equipo y el mismo navegador, usando la “Cookie” que ha sido previamente almacenada. Si no toma precauciones al respecto, cualquier usuario posterior que quiera ingresar usando el mismo equipo, el mismo navegador y la misma Red Social tomará su identidad inmediatamente (la de usted, no la de él), y podría hacer mal uso de la misma. Se recomienda que si usa equipos públicos o de laboratorios, al término de su sesión **BORRE** inmediatamente todas las “Cookies” que hayan sido almacenadas en el mismo. El proceso de borrado de “Cookies” varía en cada navegador, por lo que les recomendamos que investiguen un poco en Internet como borrar cookies para cada uno de ellos.

De forma opuesta, al usar equipos personales como PCs, Laptops, Tablet y Smartphones y mientras

duren las cookies generadas, solo la primera vez les pedirá sus datos en la Red Social y para las sesiones posteriores podrán ingresar de forma inmediata, de esta forma su dispositivo será completamente personal y no deberá de ser prestado a sus compañeros para acceder a la plataforma ya que tomarán su identidad.

Si por alguna circunstancia pierde la contraseña o se desactiva su cuenta en la Red Social, para recuperar su cuenta active los procesos de recuperación que la Red Social le indique.

Una vez que el proceso de ingreso se cumple de forma positiva ya sea con cualquiera de los mecanismos, la plataforma lo reconocerá como Usuario Registrado y podrá realizar las actividades que este rol les permite en toda la plataforma.

Parte III: Los Cursos

Se considerará un **Curso** aquel espacio en la plataforma definido para contener actividades y recursos los cuales deberán de ser realizados por aquellos usuarios Estudiantes y seguidos por aquellos usuarios Profesores o Asistentes.

Los cursos podrán estar en las modalidades de **Ocultos** ó **Visibles**. Los cursos ocultos no se mostrarán en el catálogo de cursos debido a:

- 1) Se encuentran en la fase de diseño, construcción y/o revisión la cual es un privilegio de los usuarios Profesor y Diseñador de Cursos.
- 2) No son parte de las materias activas en el periodo actual
- 3) No cumplen con aquello que se pide como mínimo para poder ser activados o liberados
- 4) No existe un profesor el cual se pueda hacer cargo del curso

Los cursos visibles formarán parte del catálogo de cursos y estarán a disposición de los Usuarios registrados para su matriculación y participación en ellos.

Los catálogos de cursos se organizan o clasifican dependiendo de los Departamentos en el Centro a los cuales se les han asignado las materias, y se subdividirán en las Academias responsables en las cuales se define el trabajo de seguimiento para estas materias. Cada curso, por lo tanto estará dentro de la Categoría definida para cada Departamento y dentro de la subcategoría para cada Academia. Solo los cursos considerados Básicos o de Capacitación tendrán su categoría y sus subcategorías diferentes.

Dentro de cada Curso los alumnos podrán ser evaluados dependiendo de su participación y entrega de los productos esperado en él; ésta evaluación no necesariamente corresponderá a la de la materia, pero seguramente será de utilidad para que su profesor genere su calificación final.

Parte IV: De la matriculación a los Cursos

Se considerará a la matriculación el proceso en el cual un Usuario General se asocia con un contexto de Curso para obtener cualquiera de los roles para ellos activados, principalmente Profesor, Asistente, Estudiante Avanzado o Estudiante, obteniendo con ello el privilegio de acceder a sus contenidos, recursos y actividades asociados.

La matriculación puede realizarse a través de varios mecanismos, a saber:

- 1) **Manual Inicial**; Un rol Administrador, para un Curso determinado, asigna a un Usuario General el rol de Profesor o Asistente, y lo asigna como encargado del uso y seguimiento del mismo.
- 2) **Manual como Profesor**: Un profesor, dentro de su Curso, selecciona de la lista de Usuarios registrados aquellos que se encuentran en su lista de asistencia para agregarlos como Estudiantes Avanzados o Estudiantes.
- 3) **Auto-Matriculación**: Un profesor, dentro de los mecanismos de matriculación, establece una contraseña la cual podrá ser usada por cualquier Usuario registrado para auto-matricularse en su Curso, tan solo debe de seleccionar el Curso requerido del Catalogo de Cursos y para ingresar se le pedirá la contraseña definida por el Profesor. Solo se le pedirá la primera vez que quiera ingresar (ya que aún no se ha matriculado) y si entrega la contraseña correspondiente, la plataforma automáticamente lo matriculará a ese Curso y tomará el rol que el Profesor haya definido para este proceso (generalmente Estudiante).
- 4) **Por archivo**: Se usa un documento de hoja electrónica de cálculo con la lista de los datos principales de los usuarios registrados que deben de ser matriculados en un Curso determinado, y al cargarse al mecanismo de matriculación, todos los usuarios se transformarán en el rol que se indique (generalmente Estudiantes).
- 5) **Por Cohorte**: Los administradores preparan unas listas especiales con los usuarios registrados relacionados a la misma y estas se usan para matricular de forma automática a todos los usuarios dentro de la Cohorte con un rol específico (generalmente Estudiantes).

El mecanismo más usado en nuestra plataforma es el de **Auto-Matriculación**, por lo que los profesores deberán de activar este mecanismo de matriculación y colocar la contraseña para cada Curso y los Estudiantes deberán de estar atentos a la contraseña que el profesor les publique para acceder a sus cursos.

Una vez matriculado a un curso, ese y todos los cursos donde se haya aplicado una matrícula aparecerán en su catálogo personal de cursos (Mis Cursos).

Parte V: Consideraciones Generales

Este documento intenta explicar de forma general todos los aspectos involucrados en facilitar la realización del trabajo académico principalmente en el registro y en el ingreso a la plataforma de soporte a cursos, y para que los usuarios que hayan decidido o deban de usarla para su trabajo académico cotidiano tomen las precauciones así como realicen las acciones adecuadas y correspondientes, las cuales minimicen las posibilidades de cometer errores o que en su caso auxilien en el proceso de corregir los que se presenten.

Los detalles acerca del uso de la plataforma corresponden a otro tema, el cual es el de la capacitación para el uso de la plataforma, y lo cual se tratará en otros espacios y por otros medios.

Esta es la versión 0.1 del documento, por lo que cualquier enmienda o corrección tanto a la presentación de la información como al estilo literario serán bienvenidas al correo:

guido@correo.uaa.mx

Copyright 2014, Licencia por Creative Commons, puede modificarse y adecuarse a sus necesidades siempre y cuando respete la Autoría identificada.

- MSc. Guillermo Domínguez Aguilar, Centro de Ciencias Básicas, Academia de Redes y Sistemas Distribuidos, UAA - Agosto del 2014.